



Krisenwegweiser



Liebe Studierende,

für Sie sind wir Lerncoaches die richtigen AnsprechpartnerInnen, wenn Sie Unterstützung benötigen oder sich in einer Krise befinden – egal ob bei studienbedingten oder persönlichen Anliegen.

In diesem Krisenwegweiser haben wir für Sie einige Anlaufstellen aufgeführt, falls Sie außerhalb unserer Dienstzeiten akute Hilfe benötigen oder Beratung außerhalb der Hochschule bevorzugen. Sie finden die aufgeführten Hilfs- und Beratungsangebote nach Standorten sortiert und mit dem jeweiligen Schwerpunkt markiert.

Die Kontaktdaten aller Lerncoaches finden Sie unter:

www.ostfalia.de/zell/lerncoaching 

Bitte sprechen Sie uns bei Krisen an.
Wir sind für Sie da!

Ihre Lerncoaches



Allgemein

Telefonseelsorge

Unter den bundesweiten Telefonnummern 0800-111 0 111 oder 0800-111 0 222 finden Sie Tag und Nacht, zu jeder Zeit, eine Ansprechpartnerin oder einen Ansprechpartner.

Psychotherapeutische Beratung

Das Studentenwerk OstNiedersachsen unterhält in Braunschweig und in Lüneburg Psychotherapeutische Beratungsstellen. Dort erhalten Sie kurzfristig, kostenlos und unbürokratisch Unterstützung bei persönlichen oder studienbedingten Krisen.

Wilhelmstraße 1B (2. Etage)
38100 Braunschweig

☎ 0531 3914932
✉ pbs.bs@stw-on.de

Sprechzeiten:

Mo.–Mi., Fr. 10:00–12:00 Uhr

www.stw-on.de/braunschweig/beratung/pbs

Psychologische Beratungsstelle (PBS)

Studentenwerk OstNiedersachsen
Munstermannskamp 3
21335 Lüneburg

☎ 04131 789 63 25
✉ pbs.lg@stw-on.de

Psychologische Psychotherapeutinnen

Unter den folgenden Links finden Sie Adressen und Telefonnummern von Psychologischen Psychotherapeutinnen, die für eine ambulante Psychotherapie in Frage kommen. Melden Sie sich frühzeitig und ggf. bei mehreren Therapeut/innen, da oft mit einer Wartezeit bis Therapiebeginn zu rechnen ist.

www.arztauskunft-niedersachsen.de/ases-kvn

www.arztauskunft-niedersachsen.de

www.psych-info.de

www.kvsa.de

Notfallaufnahmen in Kliniken

In akuten psychischen Krisen oder bei Vorliegen einer Selbst- oder Fremdgefährdung ist die Notfallaufnahme einer der aufgeführten Kliniken die richtige Anlaufstelle.

Städtisches Klinikum Braunschweig Notfallaufnahme

Salzdahlumer Straße 90
38126 Braunschweig

☎ 0531 5952500
✉ zna@klinikum-braunschweig.de

www.klinikum-braunschweig.de/notfaelle.php

AWO Psychiatriezentrum

Vor dem Kaiserdom 10
38154 Königslutter am Elm

☎ 05353 900
✉ poststelle@awo-apz.de

Zentrale Aufnahme:

Mo.–Fr. 8:00–18:00 Uhr

www.awo-psychiatriezentrum.de

Notdienste

Feuerwehr/Notarzt

☎ 112

Polizei/Notruf

☎ 110

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Sie erfahren, welche Ärzte Sie in Ihrer Nähe bei dringenden medizinischen Fällen aufsuchen können

☎ 116117

www.116117info.de

Hilfe für Kriminalitätsoffer

Der Weisse Ring bietet ein bundesweites anonymes Hilfsangebot für Opfer von Kriminalität. Sie erhalten kostenlos und anonym Hilfe.

☎ 116006

www.weisser-ring.de/hilfe/opfer-telefon

Gesundheitswegweiser

Die AWO gibt online einen Überblick über Hilfsangebote der psychosozialen Versorgung in der Region Braunschweig:

www.gesundheitswegweiser-regionbraunschweig.de



Wolfenbüttel

Ehe-, Lebens- und Krisenberatung

Ev.-luth. Propstei Wolfenbüttel
Beratungsstelle STOP
Psychologische Beratung in Lebens- und
Glaubensfragen

Gemeindehaus der Hauptkirche
Michael-Praetorius-Platz 9
38300 Wolfenbüttel
☎ 05331 972840

Sprechzeiten:
Mi. 16:00–18:00 Uhr

www.propstei-wf.de/einrichtungen-in-der-propstei/beratungsstelle-stop

Jugendberatung

Beratungsstelle für Eltern, Kinder und
Jugendliche
Harztorwall 25
38300 Wolfenbüttel
☎ 05331 84186
✉ beratungsstelle@lk-wf.de

Suchtberatung

Lukas-Werk Gesundheitsdienste GmbH
Fachambulanz Wolfenbüttel
Dr.-Heinrich-Jasper-Str. 5
38304 Wolfenbüttel
☎ 05331 8586-0
✉ fa-wolfenbuettel@lukas-werk.de

Sprechzeiten:
Mo. 13:00–16:00 Uhr
Do. 16:00–18:00 Uhr
(Termine nach vorheriger Vereinbarung)

www.neuerkerode.de/gesundheitsdienste/angebote/behandlungsangebote/ambulante-rehabilitation/fachambulanz-wolfenbuettel

Akute psychische Krisen

Sozialpsychiatrischer Dienst
Beratungsstelle Landkreis Wolfenbüttel
Friedrich-Wilhelm-Straße 2a
38302 Wolfenbüttel
☎ 05331 84530
✉ spdi@lk-wf.de

Sprechzeiten:
Mo. 08:00–16:00 Uhr
Di./ Mi. 08:00–15:00 Uhr
Do. 08:00–18:00 Uhr
Fr. 08:00–12:30 Uhr
(Weitere Termine nach Vereinbarung)

www.lk-wolfenbuettel.de



Braunschweig

Ehe-, Lebens- und Krisenberatung

Ev. Ehe-, Lebens- und Krisenberatung in Braunschweig

Parkstraße 8a
38102 Braunschweig

☎ 0531 220330

✉ lebensberatung.bs@lk-bs.de

Bürozeiten (Anmeldung):

Mo. 08:00–18:00 Uhr

Di.–Do. 08:00–16:00 Uhr

Fr. 08:00–14:00 Uhr

Offene Sprechstunde:

Mo. 16:00–18:00 Uhr

(Beratungstunden nach Vereinbarung.)

www.lebensberatung-braunschweig.de

Kath. Ehe-, Familien- und Lebensberatung im Bistum Hildesheim

Ägidienmarkt 11

38100 Braunschweig

☎ 0531 126934

✉ info@eheberatung-braunschweig.de

www.efl-bistum-hildesheim.de

Jugendberatung

Jugendberatung mondo X für alle von 14 bis 26 Jahren

Paul-Jonas-Meier-Str. 42

38104 Braunschweig

☎ 0531 377374

✉ info@mondo-x.de

Beratungstermine nach Vereinbarung nachmittags:

Mo. 12:00–18:00 Uhr

Di., Do.–Fr. 12:00–17:00 Uhr

Mi. 10:00–12:00 Uhr

www.mondo-x.de

Jugendberatung bib für alle von 14 bis 26 Jahren

Domplatz 4

38100 Braunschweig

☎ 0531 52085

✉ jugendberatung-bib@b-e-j.de

www.jugendberatung-bib.de

Suchtberatung

CLEAR- die jugendspezifische Suchtberatung der Jugend- und Drogenberatung Braunschweig

Juliusstraße 2

38118 Braunschweig

☎ 0531 4807990

✉ drobs-braunschweig@paritaetischer-bs.de

Offene Sprechstunde:

Do. 15:00–16:00 Uhr

Telefonsprechstunde:

Do. 14:00–15:00 Uhr

Mediensprechstunde:

Mi. 17:00–18:00 Uhr

www.paritaetischer-bs.de/drogen-und-sucht/drobs-braunschweig/beratungsbetreuungsangebot/clear

Jugend- und Drogenberatung Braunschweig DROBS

Kurt-Schumacher-Str. 26

38102 Braunschweig

☎ 0531 220900

✉ drobs-braunschweig@paritaetischer-bs.de

Sprechzeiten:

Mo. 09:00–12:30 Uhr; 13:00–17:00 Uhr

Di. 13:00–18:00 Uhr

Mi. 09:00–12:30 Uhr; 13:00–17:00 Uhr

Do. 09:00–12:30 Uhr; 13:00–18:00 Uhr

Fr. 09:00–12:30 Uhr; 13:00–16:00 Uhr

Offene Sprechstunde:

Di. 15:00–17:00 Uhr

www.paritaetischer-bs.de/drogen-und-sucht/drobs-braunschweig

Fachambulanz Braunschweig der Lukas-Werk Suchthilfe gGmbH

Haus der Diakonie

Peter-Joseph-Krahe-Straße 11

38102 Braunschweig

☎ 0531 18053710

✉ fa-braunschweig@lukas-werk.de

Sprechzeiten:

Mo.–Do. 08:00–17:00 Uhr

Fr. 08:00–14:00 Uhr

www.neuerkerode.de/gesundheitsdienste/angebote/behandlungsangebote/ambulante-rehabilitation/fachambulanz-braunschweig

Akute psychische Krisen

Sozialpsychiatrischer Dienst (im Gesundheitsamt)

Hamburger Straße 226

2. Etage

38114 Braunschweig

☎ 0531 4707272

✉ sozialpsychiatrischer.dienst@braunschweig.de

Sprechzeiten:

Mo.–Do. 08:30–16:00 Uhr

Fr. 08:30–13:00 Uhr

www.braunschweig.de/leben/gesundheit/gesundheitsdienst/beratungsangebot/psycho.html



Wolfsburg

Ehe-, Lebens- und Krisenberatung

Ev. Ehe-, Familien- und Lebensberatung

Laagbergstr. 50
38440 Wolfsburg
☎ 05361 13162
(Beratung nach Anmeldung)

Telefonsprechstunde:

Mo., Mi., Fr. 10:00–12:00 Uhr
Di., Do. 14:00–16:00 Uhr

Offene Sprechstunde:

Di. 16:00–17:00 Uhr

www.lebensberatung-wolfsburg.de

Kath. Ehe- Familien- und Lebensberatung

Kleiststraße 27
38440 Wolfsburg
☎ 05361 25325

Sprechzeiten:

Mo.–Fr. 08:30–12:30 Uhr

www.eheberatung-wolfsburg.de

Hilfe bei Gewalterfahrung

Dialog e.V. Wolfsburg

Goethestraße 59
38440 Wolfsburg
☎ 05361 8912300
✉ dialog@wolfsburg.de

www.dialog-wolfsburg.de

Frauenhaus Wolfsburg

www.frauenhaus-wob.de

Suchtberatung

Jugend- und Drogenberatung

Lessingstr. 27
38440 Wolfsburg
☎ 05361 27900
✉ info@drogenberatung-wolfsburg.de
(Eine online-Beratung ist auch möglich!)

Sprechzeiten:

Mo. 09:15–12:30 Uhr und 13:00–17:00 Uhr
Di. 09:15–12:30 Uhr und 13:00–18:00 Uhr
Mi. 11:00–12:30 Uhr und 13:00–17:00 Uhr
Do. 09:15–12:30 Uhr und 13:00–17:00 Uhr
Fr. 09:15–14:00 Uhr

www.drogenberatung-wolfsburg.de

Diakonie Wolfsburg - Beratung und ambulante Behandlung für Suchtgefährdete, Suchtkranke und Angehörige - Fachambulanz -

Goethestraße 11
38440 Wolfsburg
☎ 05361 12808

www.diakonie-wolfsburg.de/688.html

Akute psychische Krisen

Sozialpsychiatrischer Dienst

Rosenweg 1A
38446 Wolfsburg
☎ 05361 282040
✉ sozialpsychiatrischerdienst@stadt.wolfsburg.de

Sprechzeiten:

Mo., Di. 08:30–16:30 Uhr
Mi. 08:30–15:30 Uhr
Do. 08:30–17:30 Uhr
Fr. 08:30–18:00 Uhr
Sa., So., Feiertage 10:00–18:00 Uhr

www.wolfsburg.de/sozialpsychiatrischer-dienst

Sonstiges

Migrationsberatung, Jugendberufshilfe, Schuldner- und Insolvenzberatung sowie Schwangerenberatung: Caritasverband Wolfsburg e.V.

www.caritas-wolfsburg.de

Caritasverband Wolfsburg e.V.

Antonius-Holling-Weg 8 u. 10
38440 Wolfsburg
☎ 05361 890090
✉ caritas@wolfsburg.de

Sprechzeiten:

Mo.–Do. 09:00–12:00 Uhr
Di., Do. 14:00–17:00 Uhr

www.caritas-wolfsburg.de



Salzgitter

Ehe-, Lebens- und Krisenberatung

Ev. Familien-Bildungsstätte Salzgitter

Kattowitzer Str. 225

☎ 05341 836330

05341 8363333 (Mobil)

✉ info@efsalzgitter.de

Öffnungszeiten:

Mo., Mi.–Do. 09:00–12:00 Uhr und
15:00–17:00 Uhr

Fr. 09:00–12:00 Uhr

www.efbsalgitter.de

Ehe – Familien – Lebensberatung Salzgitter

Saldersche Str. 3 (Haus der Familie)

38226 Salzgitter-Lebenstedt

☎ 05341 43904

✉ mail@eheberatung-salgitter.de

www.efl-bistum-hildesheim.de/sz/kontakt

Hilfe bei Gewalterfahrung

Beratungsstelle gegen sexuelle Gewalt e.V.

Salzgitter

Berliner Str. 80

38226 Salzgitter

☎ 05341 15600

✉ beratungsstelle.sz@t-online.de

Telefonische Sprechzeiten:

Di. 10:00–13:00 Uhr

Do. 14:00–15:30 Uhr

www.beratung-bei-sexueller-gewalt-sz.de

Frauenhaus Salzgitter

Postfach 100267

38202 Salzgitter

☎ 05341 13033

✉ frauenhaus@awo-salgitter.de

Suchtberatung

Salto Drogen- und Suchthilfe Salzgitter

bei Problemen mit stoffgebundenen und nicht stoffgebundenen Suchtformen, wie z.B.: Alkohol, Drogen, Medikamente, Glücksspiel, Medienegebrauch

Berliner Str. 78

38226 Salzgitter-Lebenstedt

☎ 05341 1885975

✉ salto@awo-bs.de

www.awo-bs.de/gesundheit/drogen-und-sucht-hilfe.html

Akute psychische Krisen

Sozialpsychiatrischer Dienst (Gesundheitsamt)

Hauptstelle im ehemaligen Klinikum am Berg
Paracelsusstr. 1-9

38259 Salzgitter-Bad

☎ 05341 8392031

✉ gesundheit@stadt.salgitter.de

Nebenstelle im Fachärzteezentrum

Kattowitzer Str. 191b

38226 Salzgitter-Lebenstedt

www.salgitter.de/rathaus/fachdienstuebersicht/gesundheit

Notfallaufnahme in Kliniken

Klinik Dr. Fontheim – Mentale Gesundheit

Dr. med. Kurt Fontheim

Lindenstraße 15

38704 Liebenburg

☎ 05346 810

✉ info@klinik-dr-fontheim.de

www.fontheim.de

Schuldnerberatung

Caritasverband Salzgitter

Martin-Luther-Platz 1-2 (Stadtteiltreff NOW)

38259 Salzgitter-Bad

☎ 05341 18916-23

✉ schlinga@caritas-sz.de

Öffnungszeiten:

Mo.-Fr. 10:00–13:00 Uhr

Mo. und Mi. 15:00–18:00 Uhr

www.caritas-sz.de/hilfe-beratung/schuldnerberatung

Schuldnerberatung

Stadt Salzgitter - Fachdienst Soziales

Joachim-Campe-Str. 6-8

38226 Salzgitter

☎ 05341 839-4080

✉ soziales@stadt.salgitter.de

Öffnungszeiten:

Mo., Di., Fr. 09:00–12:00 Uhr

Do. 14:00–18:00 Uhr

www.salgitter.de



Suderburg

Ehe-, Lebens- und Krisenberatung

Diakonie
 Hasenberg 2
 29525 Uelzen
 ☎ 0581 97189511
 ✉ lebensberatung.uelzen@lebensraum-diakonie.de

www.lebensraum-diakonie.de

Caritasverband – Landkreise Uelzen und Lüchow-Dannenberg e. V.

Bahnhofstraße 6
 29525 Uelzen
 ☎ 0581 976550
 ✉ geschaeftsstelle@caritas-uelzen.de

www.caritas-uelzen.de

Jugendberatung

DRK-Service GmbH Jugendhilfeeinrichtung
 Kagenbergstr. 14
 29525 Uelzen
 ☎ 0581 9032422
 ✉ jhzkagenberg@drk-uelzen.de

www.drk-uelzen.de

CJD Göddenstedt
 Alte Dorfstraße 3
 29571 Rosche
 ☎ 05803 98750
 ✉ cjd.goeddenstedt@cjd.de

www.cjd-goeddenstedt.de

Pro-Aktiv-Center
 Ilmenauufer 47
 29525 Uelzen
 ☎ 0581 38890143
 ✉ pace@jugendhilfe-uelzen.de

www.jugendhilfe-uelzen.de

Jugendamt des Landkreises Uelzen

Veerßer Straße 53
 29525 Uelzen
 ☎ 0581 820
 ✉ info@landkreis-uelzen.de

Öffnungszeiten:

Mo.–Fr. 08:30–12:00 Uhr
 Do. 08:30–15:30 Uhr

www.landkreis-uelzen.de/home/landkreis-uelzen-politik-verwaltung-wirtschaft/was-erledige-ich-wo.aspx/oeid-9280978

Suchtberatung

Suchtberatung online für Niedersachsen
www.therapieketteniedersachsen.de

Fachstelle für Sucht und Suchtprävention

- drobs Uelzen
 Hasenberg 2
 29545 Uelzen
 ☎ 0581 971895-20
 ✉ drobs.uelzen@lebensraum-diakonie.de

Suchtberatung und -behandlung
Sozialpsychiatrischer Dienst Uelzen
 Brauerstr. 12
 29525 Uelzen

☎ 0581 971638-0
 ✉ kontaktk@sozialpsychiatrie-uelzen.de

www.bruecke-uelzen.de

Schwangerschaft und Kind

Schwangerschafts(konflikt)beratung
Pro Familia
 Schillerstr. 11
 29525 Uelzen
 ☎ 0581 3891173
 ✉ uelzen@profamilia.de

www.profamilia.de

Zeit für Kinder
Ev. Familien-Bildungsstätte Uelzen
 Bahnhofsweg 12+14
 29525 Uelzen
 ☎ 0581 97991-14
 ✉ zeitfuerkinder@fab-uelzen.de

Akute psychische Krisen

Sozialpsychiatrischer Dienst Uelzen
 Brauerstr. 12
 29525 Uelzen
 ☎ 0581 9716380
 ✉ kontakt@sozialpsychiatrie-uelzen.de

www.bruecke-uelzen.de

Notfallaufnahme in Kliniken

Psychiatrische Klinik Uelzen
 An den Zehn Eichen 50
 29525 Uelzen
 ☎ 0581 38950
 ✉ info@pk-uelzen.de

www.pk-uelzen.de

MediClin Seepark Klinik
 Sebastian-Kneipp-Str. 1
 29389 Bad Bodenteich
 ☎ 05824 210

www.seepark-klinik.de

Kompetenzzentrum für die Behandlung von
Esstörungen, Klinik Lüneburger Heide

Am Klaubusch 21
 29549 Bad Bevensen
 ☎ 05821 9600
 ✉ info@klinik-lueneburger-heide.de
www.klinik-lueneburger-heide.de

Sonstiges

Frauen- und Kinderhaus e.V. Uelzen
 Postfach 1425
 29525 Uelzen
 ☎ 0581 77999
 0171 1763514 (Mobil)
 ✉ frauenhaus.uelzen@t-online.de

www.frauen-gegen-gewalt.de

KRISE?

UNTERSTÜTZUNG

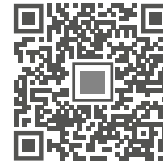
Kontakt

Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften
– Hochschule Braunschweig/Wolfenbüttel
Zentrum für erfolgreiches Lehren und Lernen (ZeLL)
Salzdahlumer Straße 46/48
38302 Wolfenbüttel

Bei allgemeinen Fragen zum Lerncoaching wenden Sie sich bitte an die Teamleiterin:
Dipl.-Päd. Beate Busch M.A.
Telefon 05331 939-31070
E-Mail b.busch@ostfalia.de

Die Lerncoaches der einzelnen Fakultäten finden Sie über die ZeLL-Homepage:

www.ostfalia.de/zell/lerncoaching



Impressum

Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften
– Hochschule Braunschweig/Wolfenbüttel
Zentrum für erfolgreiches Lehren und Lernen (ZeLL)
Salzdahlumer Straße 46/48
38302 Wolfenbüttel

Büro-Anschrift:
Am Exer 10 d
38302 Wolfenbüttel

Stand:
Oktober 2019

www.ostfalia.de/zell



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Dieses Vorhaben wird aus den Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter den Förderkennzeichen 01PL16059 und 01PL16066H gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt beim Autor.